## お客様各位

株式会社 ヨシダ

3月の Windows Update 後の印刷不具合について

PCの再起動が必要になるため、作業中のファイルは保存し閉じていただきますようお願いいたします。

① スタートボタン → 設定 → 更新を7日間一時停止 をクリック。

	← 認定	
ビックチャ	命 赤-ム	Windows Update
② 設定	設定の検索の	*一部の設定は組織によって管理されています 構成されている更新ポリシーを表示
① 電源	更新とセキュリティ	€ 更新プログラムを確認しています
= 2 日 🤅 📟	<ul> <li></li></ul>	アクティブ時間を調整して、中断する時間を短
	Windows セキュリティ	このデバイスは通常 8:00 から 19:00 までの間に使用されていること この時間帯には更新のための再起動は行われません。
	↑ パックアップ	オンにする
	∥ トラブルシューティング	<ul> <li>更新を7日間一時停止</li> <li>(詳細オブション)に移動して、一時停止期間を変更します</li> </ul>
		アクティブ時間の変更 現在は 8:00 から 17:00 まで

② 更新の履歴を表示する → 更新プログラムをアンインストールする をクリック。

Windows Update	$\leftarrow$	設定		
*一部の設定は組織によって管理されています 構成されている更新ポリシーを表示	仚	更新の履歴を表示する		
更新プログラムが一時停止しています 更新が一時停止している間は、デバイスを最新の状態にすることはできません。 更新は 2021/03/22 に再開されます 更新の再開		更新プログラムをアンインストールする		
		オプション		
<ul> <li>更新をさらに7日間一時停止</li> <li>[詳細オブション]に移動して、一時停止期間を変更します</li> </ul>				
200 アクティブ時間の変更 現在は 8:00 から 17:00 まで				
・ 更新の履歴を表示する デバイスにインストールされている更新プログラムを表示する				

## ③ 該当の更新プログラムを削除します。

削除したい更新プログラムの上で 右クリック をし、アンインストール。削除後、PC 再起動します。 KB5000802 or KB5000808

- אין	レパネル > プログラム > プログラムと機能 > インストールされた更	新プログラム		· ひ		
コントロール パネル ホーム	更新プログラムのアンインストール					
プログラムのアンインストール	更新プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラム	を選択して「アンインストール	1または [変更] をクリックし;	ŧŧ.		
Windows の機能の有効化または 無効化						
	整理 ▼ アンインストール					
	名前 Adobe Acrobat 2017 (1)	プログラム	バージョン	発行元	インストール日	
	Adobe Acrobat DC (17.011.30194)	Adobe Acrobat 2017			2021/03/11	
	Update for Removal of Adobe Flash Player	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2021/03/15	
	■ Microsoft Windows (KB5000802) の セキュリティ更新プロ	Micro oft Windows		Microsoft Corporation	2021/03/12	
	III Servicing Stack 10.0.19041 アンインストール(U)	oft Windows		Microsoft Corporation	2021/03/11	
	■ Microsoft Windows (KB4601050)の更新フロクラム	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2021/02/10	

起動後、問題なく印刷できれば OK です。